

**I Zakres stosowania**

Niniejsze ogólne warunki handlowe (dalej zwane Warunki) obowiązują we wszystkich stosunkach umownych pomiędzy Filmar Group Sp. z o.o. (dalej zwana Filmar lub Filmar Group) i jej klientami.

**II Oferty i zawarcie umowy****1. Oferta**

Wszelkie kalkulacje i wyceny przedstawiane przez Filmar mają charakter poglądowy i nie stanowią oferty, jeśli wprost nie zostało to wskazane.

Oferty będą przygotowane po dostarczeniu przez klienta kompletu materiałów i informacji niezbędnych do realizacji zlecenia. Oferta stanowi jedynie ten dokument, który uwzględnia wszystkie istotne elementy zamówienia. Każda zmiana oferty dokonana przez klienta stanowi nową ofertę i musi być wyraźnie przyjęta przez Filmar.

Oferty ważne są przez okres 30 dni od ich wystawienia, chyba że w ofercie zawarty jest inny termin.

**2. Przedmiot dostawy**

Wszelkie właściwości przedmiotu dostawy są zawarte w specyfikacji produktowej dołączonej do oferty lub dokumentu sprzedaży. Właściwości niewskazanych w specyfikacji produktowej nie można domniemywać. Żadne materiały poglądy katalogów, w katalogach, prospektach, zdjęciach, wycinkach internetowych nie są mierzonymi wyznacznikiem specyfikacji przedmiotu dostawy.

**3. Rezygnacja z zamówienia i odstąpienie od umowy**

W przypadku rezygnacji z zamówienia i odstąpienia od umowy klient zobowiązany jest do zapłaty odstępnego w wysokości:

- 30-50 % wartości zlecenia netto + koszty zakupionych specjalistycznych materiałów niezbędnych do realizacji zlecenia jeżeli rezygnacja nastąpi 3 tygodnie przed potwierdzonym terminem realizacji
- 30-100 % wartości zlecenia netto + koszty zakupionych specjalistycznych materiałów niezbędnych do realizacji zlecenia jeżeli rezygnacja nastąpi krócej niż 3 tygodnie przed potwierdzonym terminem realizacji.

Przez specjalistyczne materiały niezbędne do realizacji zlecenia rozumie się: formy drukowe; tuleje; wykojniki oraz wszelkie materiały, których zastosowanie jest niemożliwe w innych procesach produkcyjnych.

**III Ceny**

1. Ceny ustalane są na podstawie cennika obowiązującego w dniu złożenia oferty przez Filmar lub przyjęcia przez Filmar zamówienia klienta.

Jeżeli po zawarciu umowy nastąpi wzrost cen surowców (papier lub tworzywa sztuczne) powyżej 5% Filmar jest uprawniony do podwyższenia ustalonych cen o tyle o ile nastąpił wzrost cen surowców.

2. Postawą obliczania ceny jest faktycznie dostarczona klientowi ilość towaru. Jeśli nie ustalono inaczej, za uzgodnione uznaje się odchylenia ilościowe określone w pkt VI.5.

3. W przypadku braku wskazania w ofercie lub umowie innych warunków dostawy uznaje się, że uzgodnione ceny są cenami ex works, w rozumieniu Incoterms 2010.

4. W przypadku, gdy w ofercie lub w umowie nie zostanie wskazane inaczej, wszystkie ceny w nich zawarte są cenami netto.

5. Ceny są skalkulowane dla jednorazowej partii zamówienia lub jednego zamówienia ramowego (okresowego). Każda kolejna partia wymaga dodatkowej oferty.

**IV Warunki płatności**

1. Płatności stają się wymagalne wraz z nadejściem terminu płatności. Jeżeli nie ustalono terminu płatności stają się wymagalne z chwilą doręczenia faktury lub innego dokumentu rachunkowego. W razie wątpliwości dotyczących chwili doręczenia faktury, płatności stają się wymagalne najpóźniej z chwilą przygotowania towaru do odbioru przez klienta lub z chwilą dostarczenia towaru do klienta (w zależności od uzgodnionych warunków dostawy).

2. Niezależnie od ewentualnych odmiennych dyspozycji klienta, Filmar uprawniony jest do zaliczenia dokonanych przez klienta płatności w pierwszej kolejności na poczet najwcześniejszych wymagalnych należności, w tym odsetek od nich.

3. Niezależnie od wcześniejszych ustaleń umownych, Filmar może uzależnić wydanie towaru od uprzedniej zapłaty całej ceny sprzedaży, jeżeli zdaniem Filmar nastąpił pogorszenie sytuacji finansowej klienta (na co wskazuje w szczególności opóźnienie w wykonywaniu przez klienta jego zobowiązań pieniężnych) lub zapłata ceny staje się zdaniem Filmar z innych przyczyn zagrożone.

**V Dostawa towaru. Siła wyższa**

1. Jeśli nie ustalono inaczej, w momencie wystawienia oferty jest w potwierdzeniu zamówienia. W braku odmiennych pisemnych ustaleń między stronami termin ten jest oparty o formulę ex works wg Incoterms 2010.

2. Termin dostawy/realizacji zamówienia uznaje się za dotrzymany jeżeli najpóźniej w dniu jego upływu towar zostanie postawiony klientowi do odbioru lub opuści zakład Filmar Group.

3. Jeśli oferta nie stanowi inaczej, zamówienie jest jednorazowe, co oznacza, że obowiązkiem klienta jest odbiór lub przyjęcie towaru w terminie uzgodnionym przez strony, a gdyby termin nie był określony w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zakończeniu produkcji.

W przypadku zamówień ramowych (okresowych), klient jest zobowiązany do przesłania wraz z zamówieniem podziału dostaw tak, aby uwzględniały proces produkcyjny oraz równomiernie pokrywały zapotrzebowanie klienta. Jeżeli klient nie wywiązuje się z tego obowiązku Filmar zastrzega sobie prawo do samodzielnego podziału dostawy na poszczególne transze, dostaw poszczególne transze w wyznaczonych przez siebie terminach, dostawy ilości niezbędnej do wyprodukowania towaru na koniec terminu obowiązywania zamówienia ramowego lub odstąpienia od umowy.

4. W przypadku niemożności dochowania terminu dostawy z powodu wystąpienia nieprzewidywanych, nadzwyczajnych okoliczności (np. awaria zakładu, nieprzewidywane opóźnienia w dostawach surowców, zakłócenia w dostawach energii, strajk, lockout itp.) termin dostawy zostaje odpowiednio przesunięty.

5. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy z powodu zaistnienia przyczyn wskazanych w pkt.4 pod warunkiem, iż utrudnienia trwają ponad jeden miesiąc i ogranicza się tylko do nierealizowanej części umowy.

Dodatkowym warunkiem niezbędnym do odstąpienia od umowy jest bezskuteczny wpływ dodatkowego terminu dostawy wyznaczonego przez Filmar Group.

**VI Odchylenia ilościowe, rozmiarów oraz wagowe**

1. Odchylenia w wysokości i szerokości dopuszczalne w takim samym zakresie, w jakim są one dopuszczalne zgodnie z warunkami dostawy producenta surowców.

1.a. Maksymalne odchylenia gramatury papieru to +/- 7%

1.b. Odchylenia gramatury folii z tworzyw sztucznych wynoszą +/- 12 %.

2. Odchylenia w zakresie wymiarów

Odchylenia w wysokości i szerokości wynoszą odpowiednio

2.a. dla wymiarów poniżej 201 mm +/- 6% nie więcej jednak niż 10 mm

2.b. dla wymiarów powyżej 201 mm +/- 4,5% nie więcej jednak niż 10 mm

3. Druk

Wahania pasowania przy wyrobach z nadrukami nie mogą zostać wyeliminowane ze względów technicznych, ponieważ są zależne od materiału, wykonania i procesu drukarskiego. Reklamacji podlegają tylko znaczne odchylenia.

Filmar stosuje do druku zwykłe farby drukarskie i nie może zagwarantować odporności na działanie światła i ścierania, ponieważ ich dostawcy nie udzielają tego typu gwarancji. Filmar zastrzega sobie prawo do nieznacznych odchyleń koloru, w granicach zwyczajowo przyjętych w handlu. Drobne odchylenia w kolorystyce i rozmieszczeniu nadruku nie mogą stanowić podstawy odmowy przyjęcia towaru lub żądania obniżki ceny.

4. Kolor własny surowców papieru i folii

Filmar wykonuje swoje wyroby w oparciu o materiały wskazane w specyfikacji produktowej i nie gwarantuje stałe tego samego koloru surowców w ramach jednej dostawy, a także w przypadku powtarzających się zleceń. Dopuszcza się odchylenia odcienia w takim stopniu w jakim dopuszczalne są one u dostawców surowców.

5. Odchylenia w kolorystyce surowców nie stanowią podstawy do reklamacji.

**Odchylenia ilościowe**

Przy dostawach wszelkich produktów niestandardowych oraz z indywidualnym nadrukiem wg specyfikacji klienta Filmar zastrzega sobie prawo dostawy mniejszej lub większej ilości niż zamawiana.

Maksymalne odchylenie ilościowe dla zamówień:

5.a. do 20.000 szt. lub 700 kg +/- 30%

5.b. powyżej 20.000 szt. lub 700 kg +/- 25%

5.c. powyżej 50.000 szt. lub 1500 kg +/- 20%

**VII Zastrzeżenie prawa własności**

Do momentu całkowitej zapłaty dostarczony towar pozostaje własnością Filmar. Za moment zapłaty uznaje się datę wpływu środków na konto Filmar.

**VIII Reklamacja/ zgłaszanie wad****1. Zgłoszenie reklamacji**

Klientowi każdorazowo przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

1.a. Klient zbadał starannie przedmiot dostawy i pisemnie zawiadomił Filmar z zachowaniem terminów:

- w przypadku wad jawnych w terminie 3 dni od daty otrzymania towaru

- w przypadku wad ukrytych w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady.

1.b. Klient przedstawił numer partii reklamowanego towaru, mierzonej próbki z opisem zgłaszanych wad oraz zgłosił ilość reklamowanego towaru.

1.c. Klient umożliwił przedstawicielowi firmy Filmar zbadanie reklamowanego towaru na miejscu (u klienta).

**2. Uznanie wad**

W przypadku opakowań wykonywanych maszynowo z użyciem techniki fleksodruku i zgrywania występowanie zastrzeżeń do nie więcej niż 4% dostarczonego towaru nie stanowi podstawy wniesienia i uznania reklamacji za zasadną i nie stwarza po stronie klienta jakichkolwiek roszczeń wobec Filmar Group.

**3. Usunięcie wad**

W przypadku uznania reklamacji Filmar jest uprawniony do usunięcia wad wg własnego wyboru lub dostarczenie produktów wolnych od wad.

Zwrot całości dostarczonego towaru jest możliwy jedynie w przypadku zaistnienia wad w co najmniej 90% dostarczonych produktów, potwierdzonych przez obie strony.

4. Odpowiedzialność z tytułu reklamacji nie obejmuje rzeczy używanych.

5. Odrzucenie reklamacji może nastąpić z następujących przyczyn:

5.a. Zgłaszane wady nie istnieją.

5.b. Zgłaszane wady istnieją, lecz nie mogą stanowić podstawy reklamacji ponieważ:

- zostały zgłoszone po terminie

- powstały na skutek okoliczności, za które Filmar nie ponosi odpowiedzialności ( odcień papieru i folii, nieznaczne odchylenia kolorystyki czy nadruku, uszkodzenia podczas transportu o ile leży on po stronie klienta; w przypadku opakowań maszynowo produkowanych ilość wadliwych sztuk nie przekracza 4% itp.)

W przypadku uznania reklamacji za bezzasadną klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z jej rozpatrzeniem.

Okres odpowiedzialności z tytułu reklamacji wynosi 3 miesiące od dnia wydania towaru klientowi lub poinformowania go o gotowości podjęcia, chyba że w umowie zastrzeżono inaczej.

**IX Postanowienia końcowe**

1. Miejszem wykonania zobowiązań odnośnie świadczeń, dostawy i płatności jest siedziba Filmar Group, chyba że zostało uzgodnione inaczej.

2. Stosunki umowne pomiędzy Filmar i jej klientami podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych oraz w umowie, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego.

Sądem właściwym dla rozpatrywania wszystkich sporów jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Filmar. Filmar zastrzega sobie prawo do pozowania klienta w sądzie właściwym ze względu na siedzibę klienta.

3. Zapłata jakichkolwiek należności w drodze potrąceń bez uprzedniej pisemnej zgody Filmar jest wyłączona.

4. Wszelkie inne uzgodnienia pomiędzy Filmar Group a Klientem wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Przez formę pisemną rozumie się również korespondencję faksową oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5. W razie rozbieżności między wersjami językowymi, decyduje polska wersja językowa

**I. Scope**

These general trading conditions (hereinafter referred to as Conditions), are applied in all and any contractual relations between Filmar Group sp. z o.o. (hereinafter referred to as Filmar or Filmar Group) and its clients.

**II. Offers and conclusion of a contract****1. Offers**

All calculations and estimations made by Filmar are for reference only and they do not constitute an offer unless this has been expressly stated.

The offers shall be prepared after a client has delivered a complete set of documents and information needed to carry out an order. Only a document referring to all essential elements of an order constitutes an offer. Any modification of an offer made by a client, constitutes a new offer and must be expressly accepted by Filmar.

Offers are valid for the period of 30 days from the day of their publication, unless another term is indicated therein.

**2. Object of delivery**

All features of the object of delivery are set forth in a product's specification which accompanies an offer or a document confirming sale. Features which are not set forth in the product's specification cannot be presumed. None of the reference materials presented in catalogues, prospectuses, photographs, Internet sites constitutes a reliable indicator of the delivered product's specification.

**3. Cancellation of an order and rescission from a contract**

In case of a cancellation of an order and rescission from a contract, the client is obliged to pay a fee in following amount:

- 30-50 % of the order's value net + cost of special materials necessary for carrying out the order, already purchased, if cancellation takes place 3 weeks before the confirmed deadline of completing the order.
- 30-100 % of the order's value net + cost of special materials necessary for carrying out the order, already purchased, if cancellation takes place less than 3 weeks before the confirmed deadline of completing the order.

The following are considered as special materials necessary for carrying out the order: printing forms, sleeves, punches and any other materials the use of which is impossible in other production processes.

**III. Prices**

1. Prices are fixed on the basis of a price-list in force on the day of submitting the offer by Filmar of receiving the client's order by Filmar.

If there is an increase of prices of raw materials (paper or synthetic materials) exceeding 5%, after the conclusion of the contract, Filmar shall be entitled to increase fixed prices by the amount of actual increase of prices of raw materials.

2. The quantity of goods actually delivered to a client is a basis for calculating the price. Unless agreed otherwise, variations of quantity described in point VI.5 are considered agreed upon.

3. Unless the offer or the contract provide otherwise, the agreed prices are ex works prices, in the meaning of Incoterms 2010.

4. Unless the offer or the contract provide otherwise, all prices indicated therein are net prices.

5. Prices are calculated for one-time batch or one frame order (periodical one). Each next batch requires an additional offer.

**IV. Conditions of payment**

1. The payments become enforceable on the lapse of the term of payment. If such term has not been fixed, the payment become enforceable when the invoice or other accounting document is delivered. In case of doubts concerning the moment of delivery of an invoice, the payments become enforceable when the goods are prepared to be taken over by a client or when the goods are delivered to the client, at the latest (depending on the agreed conditions of delivery).

2. Notwithstanding with prior contractual agreements, Filmar is entitled to count made payments toward the earliest debts, including interests.

3. Notwithstanding with prior contractual agreements, Filmar may refrain from delivery of goods until the payments have been made in full, if in Filmar's opinion the client's financial situation has worsened (in particular in case of client's delays on fulfilling pecuniary obligations) or if in Filmar's opinion the payment of price is endangered for other reasons.

**V. Delivery of goods. Force majeure**

1. Unless agreed otherwise, the term of delivery is indicated in confirmation of an order. In lack of other written stipulations between the parties, the term is based on the ex works formula in the meaning of Incoterms 2010.

2. The term of delivery/completion of the order is considered observed if at least on the day of lapse thereof, the goods are at client's disposal to be taken over or they have left Filmar Group's enterprise.

3. Unless the offer provides otherwise, an order has a one-time character. Thus, it is the client's obligation to take over or receive the goods in term agreed upon by the parties, and in case such term has not been agreed upon, within 30 days from the day of notification on completion of production.

In case of frame orders (periodical ones), the client is obliged to send the delivery schedule along with the order, so that it complies with the production process and covers client's needs proportionally. If a client does not observe this obligation, Filmar shall be entitled to divide the delivery into separate parts, to deliver those parts by its own schedule, to deliver the total of goods which was not taken over at the ending term of frame order.

4. In case respecting the term of delivery is impossible due to unpredicted, extraordinary circumstances (i.e. breakdown of an enterprise, unpredicted delays in delivery of raw materials, disturbances in energy delivery, strike, lockout etc), the term of delivery shall be prolonged respectively.

5. Client is entitled to a rescission from the contract due to the reasons indicated in part 4, provided that the difference between one month and such rescission shall only be limited to the part of contract which has not been carried out yet.

Ineffective lapse of additional term of delivery, indicated by Filmar Group, constitutes an additional necessary condition of the rescission.

**VI. Variations of the quantity, measurements and weight**

1. Variation of weight are acceptable to the same extent as they are acceptable according to terms of delivery of the producer of raw materials.

1.a. Maximal variation of grammage is +/- 7%

1.b. Variation of grammage of synthetic foil is +/- 12%.

2. Variation of height and breadth are respectively:

2.a. for measurements under 200 mm +/- 6%, no more, however, than 10 mm

2.b. for measurements above 201 mm +/- 4,5%, no more, however, than 10 mm

3. Print

Variation of interference fit for products with overprint cannot be eliminated for technical reasons, as they depend on material, production and printing process. Only significant variations shall be subject to complaints.

For printing, registration and printing paints are in use by Filmar. Therefore, resilience to light and attrition cannot be guaranteed as Filmar's deliverers do not give such guarantees either. Filmar is entitled to insignificant variation of colour, within the limits generally accepted in trade. Minor variations in chromaticity and location of an overprint cannot constitute a basis for refusal of receiving the goods or for demand of decreasing the price.

**4. Proper colour of raw materials and foil**

Filmar produces its products from materials indicated in product's specification and does not guarantee a constant and same colour of raw materials within one delivery, as well as within repeated orders. Variation of colour tones are acceptable to the extent they are acceptable by the producers of raw materials. Variation of chromaticity of raw materials does not constitute a basis for a complaint.

**5. Variation of quantity**

For delivery of all non-standard products, as well as for products with an individual overprint in accordance with client's specification, Filmar is entitled to deliver a larger or smaller quantity on relation to ordered one.

Maximal variation of quantity for orders:

5.a. up to 20.000 items or 700 kg +/- 30%

5.b. above 20.000 items or 700 kg +/- 25%

5.c. above 50.000 items or 1500 kg +/- 20%

**VII. Stipulation of ownership**

Until the payment for the purchased goods has been made in full, they remain Filmar's property. The date of crediting Filmar's account is considered the moment of payment.

**VIII. Warranty/ notification on defects****1. Notification of a complaint**

Client is every time entitled to notify a complaint under following conditions:

1.a. Client has examined the object of delivery with due diligence and has notified Filmar in writing, with respect to following terms:

- in case of apparent defects, within 3 days from the day of delivery of goods

- in case of hidden defects within, 3 days from the day of discovering the defect.

1.b. Client shall indicate a number of the batch of the goods the complaint refers to, reliable specimen along with description of the notified defects and the quantity of the goods the complaint refers to.

1.c. Client shall make it possible to a representative of Filmar to examine the goods covered by the complaint, at client's seat.

**2. Recognition of defects**

For packages produced by a machine with flexo and welding technique, complaints concerning less than 4% of the delivered goods shall not be considered justified and shall not create any claims on the side of the client towards Filmar Group.

**3. Removal of defects**

In case of recognition of a complaint, Filmar is entitled to remove the defects or to deliver goods free of defects, at its own choice.

The return of total of delivered goods is only possible in case when the defects exist in at least 90% of the delivered goods, confirmed by both parties.

4. Liability resulting from warranty does not extend onto used objects.

5. The rejection of a complaint is possible for following reasons:

5.a. the notified defects do not exist.

5.b. the notified defects exist but they cannot constitute a basis for a complaint because:

- the notification was made after the lapse of term

- the defects appeared due to circumstances for which Filmar is not responsible (colour tone of paper and foil, minor variation of chromaticity or overprint, damages incurred during transport provided that it was on client's side, for packages produced by a machines the quantity of defectived items does not exceed 4% etc).

In case of complaint is considered unjustified, the client is obliged to cover all the costs related to analysis of the complaint.

The term of liability resulting from a warranty is 3 months from the day of handing the goods over to the client or notifying the client that the goods are ready to be taken over, unless the contract provides otherwise.

**IX. Final provisions**

1. Registered seat of Filmar Group is the place of fulfilling the obligations relating to performance of the contract, delivery and payments, unless the contract provides otherwise.

2. Contractual relations between Filmar and its clients are subject to the Polish law. In matters unregulated in these General Trading Conditions and in a contract, the regulations of the Civil Code apply.

3. The court of competent jurisdiction over Filmar's registered seat shall be competent to settle any dispute. Filmar is entitled to bring a suit to a court with jurisdiction over the client's registered seat.

3. Making any payment by an offset, without a prior written consent of Filmar, is excluded.

4. Any other arrangements between Filmar Group and a client require a written form under the pain of nullity. Fax correspondence as well as electronic mail shall be equally considered as written form.

5. In case of discrepancies, the Polish version prevails.